

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HATÁLYA: 2018. MÁJUS 18.

A jelen Adatkezelési Szabályzat a **Lasselsberger-KNAUF Építőipari Korlátolt Felelősségű Társasággal** (székhelye: 8200 Veszprém Házgyár u. 9. sz.; cégjegyzékszám: 19-09-000119; a továbbiakban: „**LB-KNAUF**”) mint adatkezelővel kapcsolatba került természetes személy személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat határozza az adatvédelem magyarországi és európai uniós jogszabályaival összhangban.

1. A jelen Adatkezelési Szabályzat az alábbi jogszabályok figyelembe vételével készült:
 - 1.1. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; GDPR)
 - 1.2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

I. HATÁLY

1. Jelen Adatkezelési Szabályzat személyi hatálya az Érintettre terjed ki.
2. Jelen Adatkezelési Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Érintett minden személyes adatára, amelyet az LB-KNAUF kezel.

II. DEFINÍCIÓK

1. Jelen Adatkezelési Szabályzatban használt fogalmak a jogszabályokban meghatározott adattartalommal bírnak, kivéve, ha a jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezetten eltérően határozza meg azokat.
2. Jelen Adatkezelési Szabályzat alkalmazásában Érintett:
 - 2.1. a www.lb-knauf.hu weboldalon hírlevélszolgáltatásra feliratkozó személy;
 - 2.2. a www.lb-knauf.hu weboldalon regisztráló személy;
 - 2.3. a www.lb-knauf.hu weboldalon a Tradeclubon, illetve a Webshopban regisztráló személy;
 - 2.4. a www.lb-knauf.hu weboldalon az LB-KNAUF által szervezett szakmai képzésen regisztráló személy.

III. HÍRLEVÉLSZOLGÁLTATÁS

1. A hírlevélszolgáltatás igénybe vétele során gyűjtött adatok:
 - 1.1. név



- 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
- 1.1.2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére
- 1.2. e-mail cím
 - 1.2.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.2.2. az adatkezelés célja: a hírlevél kézbesítési címének meghatározása.

A hírlevélszolgáltatásra történő regisztráció során megadott adatokat az LB-KNAUF a regisztráció törléséig (leiratkozásig), illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A hírlevélszolgáltatás igénybe vétele érdekében a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a hírlevélszolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

IV. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

1. A weboldalon történő regisztráció során gyűjtött adatok:
 - 1.1. név
 - 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.1.2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére, az Érintett azonosítása ajánlatkérése esetén
 - 1.2. e-mail cím
 - 1.2.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.2.2. az adatkezelés célja: a Érintett regisztrációs fiókjának kezelése; az Érintettel való kapcsolattartás ajánlatkérése esetén; az Érintett külön hozzájárulása esetén a hírlevél kézbesítési címének meghatározása
 - 1.3. telefonszám
 - 1.3.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.3.2. az adatkezelés célja: az Érintettel való kapcsolattartás, amennyiben az Érintett az LB-KNAUF termékeire ajánlatot kér
 - 1.4. cím
 - 1.4.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.4.2. az adatkezelés célja: amennyiben az Érintett az LB-KNAUF termékeire ajánlatot kér, kérése esetén azt az LB-KNAUF postai úton küldi meg az Érintett részére
 - 1.5. születési év
 - 1.5.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.5.2. az adatkezelés célja: az LB-KNAUF szolgáltatásait csak nagykorú személyek vehetik igénybe, az adatkezelés célja ekként az, hogy ellenőrzésre kerülhessen, hogy az Érintett jogosult-e a szolgáltatást igénybe venni.

A regisztráció során megadott adatokat az LB-KNAUF a regisztráció törléséig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a regisztrációs fiók fenntartása nem lehetséges.

V. A TRADECLUBON ÉS A WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

1. A Tradeclub, illetve Webshop szolgáltatásainak igénybe vétele során gyűjtött adatok:
 - 1.1. név
 - 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.1.2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére, az Érintett azonosítása vásárlás, illetve pontbeváltás esetén
 - 1.2. e-mail cím
 - 1.2.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.2.2. az adatkezelés célja: az Érintett regisztrációs fiókjának kezelése; az Érintettel való kapcsolattartás vásárlás, illetve pontbeváltás esetén; az Érintett külön hozzájárulása esetén a hírlevél kézbesítési címének meghatározása
 - 1.3. telefonszám
 - 1.3.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.3.2. az adatkezelés célja: az Érintett való kapcsolattartás, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, illetve pontbeváltással termék leszállítását kéri
 - 1.4. cím
 - 1.4.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.4.2. az adatkezelés célja: a termék szállítási címének meghatározása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, illetve pontbeváltással termék leszállítását kéri
 - 1.5. születési év
 - 1.5.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.5.2. az adatkezelés célja: az LB-KNAUF szolgáltatásait csak nagykorú személyek vehetik igénybe, az adatkezelés célja ekként az, hogy ellenőrzésre kerülhessen, hogy az Érintett jogosult-e a szolgáltatást igénybe venni.

A regisztráció során megadott adatokat az LB-KNAUF a regisztráció törléséig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a regisztrációs fiók fenntartása nem lehetséges.

VI. REGISZTRÁCIÓ SZAKMAI KÉPZÉSRE

1. Az LB-KNAUF által szervezett szakmai képzésre történő jelentkezés során kezelt adatok:
 - 1.1. név
 - 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.1.2. az adatkezelés célja: az Érintett regisztrálása a szakmai képzésen
 - 1.2. telefonszám
 - 1.2.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 - 1.2.2. az adatkezelés célja: az Érintett történő kapcsolattartás a szakmai képzésen történő részvétel vonatkozásában

1.3. cím

- 1.3.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
- 1.3.2. az adatkezelés célja: az Érintett történő kapcsolattartás a szakmai képzésen történő részvétel vonatkozásában

1.4. További jelentkezők neve és e-mail címe (opcionális)

- 1.4.1. amennyiben az Érintett további személyeket kíván regisztrálni a szakmai képzésen, megadhatja e személyek nevét és e-mail címét; ezen adatokat az LB-KNAUF a 1.1. és 1.3. pontokba meghatározott célból kezeli; további személyek regisztrálása esetén az Érintett köteles nyilatkozni arról, hogy e személyek személyes adatainak LB-KNAUF általi kezeléséhez az érintett személy hozzájárult.

A szakmai képzésen való regisztráció során megadott adatokat az LB-KNAUF a szakmai képzés lezárultáig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A szakmai képzésen való regisztráció során a Felhasználó a fenti adatokat - a 1.4. pontban említett adatok kivételével - köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a szakmai képzésre való jelentkezés nem lehetséges.

VII. COOKIE-K

A www.lb-knauf.hu weboldalon az LB-KNAUF cookie-kat használunk a weboldal működésének fenntartása érdekében. A weboldalon használt cookie-k neve alábbi:

PHPSESSID: a cookie a munkamenet azonosítására szolgál, a Felhasználóról nem gyűjt és tárol adatokat.

_ga: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

_gid: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

_gat: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

cookieControl: a cookie azt vizsgálja, hogy a Felhasználó elfogadta-e cookie szabályzatot.

Az Érintett a weboldalon történő böngészéssel a cookie-k használatát ráutaló magatartással elfogadja.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításokhoz tartozó menüpontokat az alábbi böngészők vonatkozásában a következő linkeken érheti el:

Google Chrome böngésző:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Microsoft Edge böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>



Internet Explorer böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox böngésző:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Opera böngésző:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

VIII. AZ ADATOKAT MEGISMERNI JOGOSULTAK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI, ADATFELDOLGOZÓK

Az adatokat megismerni jogosultak köre

Az Érintett III-VI. pontokban foglalt adatait az LB-KNAUF marketing osztályán dolgozó munkavállalói ismerhetik meg.

A VII. pontban foglalt adatokat az LB-KNAUF informatikai osztályán dolgozó munkavállalói ismerhetik meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb lényeges körülmények

Az Érintett III-VI. pontban foglalt adatait az LB-KNAUF az XTREMEDIA Online Kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által fejlesztett „PACSI” rendszer használatával kezeli.

Adatfeldolgozók

Az LB-KNAUF az Érintett adatait az XTREMEDIA Online Kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1035 Budapest, Raktár utca 13. 2. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-708302; adószáma: 12886379-2-41; képviseli: Perczes Zsolt ügyvezető önállóan, aki egyben kapcsolattartó személy is; telefonszám: +36 30 9493662; e-mail: info@xtremedia.hu) adatfeldolgozónak továbbítja, amely az LB-KNAUF részére a www.lb-knauf.hu weboldal vonatkozásában tárhely-szolgáltatási és webfejlesztési tevékenységet végez.

A hírlevelek kiküldése során az Érintett nevét és e-mail címét az LB-KNAUF a The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp (értesítési cím: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA; értesítési e-mail: privacy@mailchimp.com; telefonszám: +1-678-999-0141) adatfeldolgozónak továbbítja, amely a hírlevelek kiküldésének technikai hátterét biztosítja.

IX. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI

Az Érintett jogosult arra, hogy az LB-KNAUF rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése vonatkozásában hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását az LB-KNAUF adatkezeles@lb-knauf.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 8210 Veszprém, Házgyári u. 9. pf. 1723 címre küldheti el. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett jogosult:

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről (hozzáférési jog);



- b) személyes adatainak helyesbítését kérni;
- c) személyes adatainak törlését kérni (elfeledtetéshez való jog);
- d) korlátozását kérni adatainak kezelésének;
- e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- f) gyakorolni az adathordozhatósághoz való jogát.

Az Érintett jogosult továbbá:

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni;
- b) jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni;
- c) kártérítést igényelni.

A tájékoztatáshoz való jog (hozzáférési jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy az LB-KNAUF-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az LB-KNAUF-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Az LB-KNAUF az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az LB-KNAUF az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az LB-KNAUF az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az LB-KNAUF a tájékoztatást csak az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg, amely esetben az LB-KNAUF tájékoztatja az Érintettet a felvilágosítás megtagadásának okáról, hogy a megtagadásra mely jogszabályi rendelkezése alapján került sor, továbbá a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az LB-KNAUF indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az LB-KNAUF indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az LB-KNAUF pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az LB-KNAUF korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az LB-KNAUF ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az LB-KNAUF már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az LB-KNAUF jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az LB-KNAUF a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az LB-KNAUF rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A bírósághoz fordulás joga

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogainak sérelme esetén az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban bírósághoz fordulhat.

A kártérítéshez való jog

Amennyiben az Érintettet az adatkezeléssel összefüggésben kár éri, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kártérítést követelhet.

Az LB-KNAUF kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintettől hozzá beérkezett kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

Az Érintett a kérelmeket az LB-KNAUF az adatkezeles@lb-knauf.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 8210 Veszprém, Házgyári u. 9. pf. 1723 címre küldheti el.

X. SZERVEZETI ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az LB-KNAUF gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, amelyhez a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi, különösen annak érdekében, hogy az adatok védelemben részesüljenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozattal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben. A technikai és szervezési intézkedéseket az LB-KNAUF rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén naprakészé teszi.

Az LB-KNAUF minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítása érdekében. E tekintetben az LB-KNAUF külön is kéri az Érintett együttműködését. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon az LB-KNAUF azokat hat havonta felülvizsgálja.

XI. ELÉRHETŐSÉGEK

1. Az adatkezelő:

Lasselsberger-KNAUF Építőipari Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 8200 Veszprém Házgyár u. 9. sz.
Telefonszáma: +36 88 590 500
E-mail címe: adatkezeles@lb-knauf.hu
Cégjegyzékszám: 19-09-000119
Adószáma: 10330834-2-19

2. Az adatfeldolgozó a webes felület vonatkozásában:

XTREMEDIA Online Kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1035 Budapest, Raktár utca 13. 2. em. 5.
Cégjegyzékszám: 01-09-708302
Adószáma: 12886379-2-41
Telefonszáma: +36 30 9493662
E-mail címe: info@xtremedia.hu
Kapcsolattartó személy: Perczes Zsolt

3. Az adatfeldolgozó a hírlevélszolgáltatás vonatkozásában:

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp
Értesítési cím: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
Értesítési e-mail: privacy@mailchimp.com
Telefonszám: +1-678-999-0141

4. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság



1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefonszáma: +36 1 391 1400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

XII. TÁJÉKOZTATÁS A WWW.LB-KNAUF.HU WEBOLDAL VONATKOZÁSÁBAN

Az üzemeltető:

Lasselsberger-KNAUF Építőipari Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 8200 Veszprém Házgyár u. 9. sz.

Telefonszáma: +36 88 590 500

E-mail címe: adatkezeles@lb-knauf.hu

Cégjegyzékszám: 19-09-000119

Adószám: 10330834-2-19

A tárhelyszolgáltató:

XTREMEDIA Online Kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1035 Budapest, Raktár utca 13. 2. em. 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-708302

Adószám: 12886379-2-41

Telefonszáma: +36 30 9493662

E-mail címe: info@xtremedia.hu

Kapcsolattartó személy: Perczes Zsolt